

## HUISREGLEMENT EN ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Algemene voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden hebben betrekking op de door Fysiotherapie Driemanspolder aangeboden diensten te weten: fysiotherapie, manueel therapie, sportfysiotherapie, mensendieck, de bewegings-/revalidatietrajecten en het begeleid sporten.

1.2 De behandelakkoordverklaring en/of abonnement van de onder 1.1 genoemde diensten zijn persoonsgebonden en zodanig niet overdraagbaar.

### 2. Vergoedingen, excl. Abonnementen

2.1 U schakelt via Directe Toegankelijkheid/huisarts/specialist de hulp in van één van onze diensten binnen Fysiotherapie Driemanspolder. U bent zelf verantwoordelijk voor de vergoeding hiervan, via verzekering of andere wijze.

2.2 Bij een chronische indicatie (\*volgens de lijst van Borst\*), dient u een verwijzing te hebben van uw huisarts en/of specialist. Hierbij dienen de eerste 20 behandelingen uit uw aanvullende verzekering vergoed te worden. Wanneer uw aanvullende verzekering niet toereikend is, dient u de behandelingen zelf te betalen. Zie 2.4.

2.3 Alleen indicaties uit de chronische lijst Borst, kunnen een langduriger revalidatietrainingstraject aangaan dan 3 maanden, op vergoeding van de verzekeraar (zie wel voorwaarde 2.1 en 2.2). Heeft u geen indicatie uit de chronische lijst Borst, dan is de maximale vergoeding voor het volgen van het revalidatie trainingstraject gesteld op 3 maanden, ondanks dat uw polis mogelijk meer dekt. Hierna kunt u de geleverde dienst in overleg met de therapeut op eigen kosten verlengen mits de therapeut hiermee instemt.

2.4 Behandelingen/diensten die niet door de verzekering worden vergoed, dienen vooraf te worden voldaan middels een pin transactie.

2.5 Onze tarieven hangen bij de balie, zijn opvraagbaar bij de secretaresse en staan vermeld op onze website: [www.fysiotherapiedriemanspolder.nl](http://www.fysiotherapiedriemanspolder.nl)

2.6 Zie verzuimregeling onder 4.1.

### 3. Abonnementen en facturatie

3.1 Facturatie zal vóór het ingaan van de nieuwe abonnementsperiode plaatsvinden.

3.2 Facturen dienen betaald te worden middels een pin transactie aan de balie.

3.3 Het door u niet kunnen nakomen van een of meerdere trainingen geeft geen recht op restitutie van het abonnementsgeld.

3.4 Bij afzegging 24 uur voor het plaatsvinden van het consult is er een mogelijkheid om het consult in te halen op een ander tijdstip in overleg met de therapeut. Bij afzegging binnen de 24 uur regel treedt regel 4.1 in werking of komt de inhaalmogelijkheid te vervallen.

3.5 Het opzeggen dan wel wijzigen van het abonnement kan op elk gewenst moment maar altijd in overleg met de therapeut.

3.6 Indien u geen gebruik meer maakt van de mogelijkheden die het gekozen abonnement biedt, vindt geen restitutie van de contributie plaats.

3.7 Fysiotherapie Driemanspolder behoudt zich het recht voor diverse abonnementsvormen van tijd tot tijd te variëren of te introduceren.

3.8 Fysiotherapie Driemanspolder behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Tenminste 3 maanden voor een prijswijziging worden de leden hiervan in kennis gesteld.

3.9 In geval van langdurige afwezigheid, zoals zwangerschap, ziekte, zakelijke verplichtingen of langdurig verblijf in het buitenland, is het mogelijk om het abonnement tijdelijk te “bevroren”. Het abonnement kan minimaal één en maximaal drie maanden worden “bevroren”. Bevriezing dient minimaal één maand

van tevoren schriftelijk of per email aan Fysiotherapie Driemanspolder te worden doorgegeven, onvoorziene omstandigheden uitgezonderd. Het behoud van trainingsdag en tijd kan niet worden gegarandeerd.

3.10 Als het maximum aantal leden is bereikt, wordt u op de wachtlijst geplaatst. U krijgt bericht van Fysiotherapie Driemanspolder zodra het lidmaatschap kan aanvangen.

3.11 Fysiotherapie Driemanspolder behoudt zich het recht voor een abonnement te beëindigen.

#### 4. Verzuimtarief

4.1 Bij verhindering van uw afspraak, dient u dit tenminste 24 uur van tevoren door te geven. 's Avonds en in het weekend kunt u dit doen door te bellen en de voicemail in te spreken met uw naam en reden. Bij niet tijdig afmelden wordt 70% van het tarief van het consult (behandelkamer en/of oefenzaal) aan u in rekening gebracht. Dit geldt voor alle soorten afspraken en geleverde diensten van werknemers van Fysiotherapie Driemanspolder.

#### 5. Organisatie van trainingen

5.1 Trainingen vinden uitsluitend plaats volgens afspraak, afspraken dienen vooraf gemaakt te worden.

5.2 Trainingen vinden plaats op de tijden zoals aangegeven op de trainingsroosters en overzichten m.b.t. openingstijden.

5.3 Een gemiste training kan worden ingehaald in overleg met de therapeut of secretaresse, naast de lopende training/abonnement. Trainingen kunnen niet worden opgespaard.

5.4 Cliënt wordt verzocht zich te houden aan de afgesproken trainingstijd(en).

5.5 Fysiotherapie Driemanspolder behoudt zich het recht voor trainingstijden en openingstijden aan te passen en/of te wijzigen.

5.6 Naar aanleiding van de afgenomen intake kan de fysiotherapeut, op basis van indicatoren, een uitgebreide medische keuring adviseren, alvorens met de training kan worden begonnen.

5.7 Indien de fysiotherapeut (of, indien er een sportkeuring heeft plaatsgevonden, de sportarts) het deelnemen aan de trainingen niet medisch verantwoord acht, kan uw deelname geweigerd worden.

5.8 Op nationaal erkende feestdagen is Fysiotherapie Driemanspolder gesloten.

#### 6. Huisregels

6.1 Het volgen van trainingen in de trainingsruimte is alleen toegestaan indien u over schoon (sport-)schoeisel beschikt en passende oefenkledij. (Dus geen buitenschoeisel en/of schoeisel waarmee buiten is gelopen, geen slippers en geen kledij als spijkerbroeken, jurken, rokjes e.d.)

6.2 Wij verzoeken u dringend een handdoek te gebruiken bij het gebruik van de apparatuur en de apparatuur na gebruik schoon achter te laten.

6.3 U wordt verzocht kleding en tassen in de kleedkamer achter te laten of deze te plaatsen in de daarvoor bestemde lockers.

6.4 In geval van verlies van een lockersleutel behoudt Fysiotherapie Driemanspolder zich het recht voor een nominaal bedrag in rekening te brengen.

6.5 Kleedkamers en de gang zijn geen wachtruimtes voor patiënten/cliënten.

6.6 Wanneer u besluit op eigen initiatief de trainingszaal/behandelruimte te betreden is Fysiotherapie Driemanspolder niet verantwoordelijk voor letsel/schade.

6.7 Fysiotherapie Driemanspolder behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag het behandelcontract te beëindigen. Het resterende bedrag aan contributie voor de betreffende periode is per datum beëindiging direct verschuldigd.

## 7. Verantwoordelijkheid

7.1 Fysiotherapie Driemanspolder en haar medewerkers zijn niet verantwoordelijk voor diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die binnen het centrum of op de parkeerplaats plaatsvindt.

7.2 Fysiotherapie Driemanspolder is niet verantwoordelijk voor aandoeningen en/of klachten ontstaan in het verleden en welke niet door u vermeld zijn in de intake.

7.3 Het gebruik van de apparatuur, het volgen van een programma, cursusonderdelen en/of – activiteiten van welke aard dan ook bij Fysiotherapie Driemanspolder, is geheel voor eigen risico.

7.4 U bent aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van Fysiotherapie Driemanspolder, indien deze schade te wijten is aan uw nalatigheid.

7.5 U wordt geacht op de hoogte te zijn van de huisregels van Fysiotherapie Driemanspolder en hiernaar te handelen.

7.6 Door inschrijving verklaart u de algemene voorwaarden en de huisregels van Fysiotherapie Driemanspolder te kennen en te accepteren.

7.7 Fysiotherapie Driemanspolder is gerechtigd de huisregels en algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde huisregels en algemene voorwaarden gelden voor iedere cliënt en worden tijdig bekend gemaakt.

\*Lijst Borst is te downloaden via internet.